

Histoire d'un Membre

Le service Experts médicaux de Teladoc

Amie



Amie était une femme de 34 ans en bonne santé lorsqu'elle a soudainement commencé à ressentir des douleurs au bas du ventre en décembre 2013. Au début, elle a ignoré ces douleurs, mais elles sont ensuite devenues atroces et se sont également manifestées au bas du dos.

Amie a consulté son médecin de famille qui l'a envoyée passer une échographie dont les résultats ont révélé un petit fibrome sur l'utérus.

En mars 2014, les douleurs étaient tellement intenses qu'Amie ne pouvait plus rester assise au travail. Son médecin lui a prescrit des analgésiques si puissants qu'Amie ne pouvait plus conduire sa voiture ni travailler, et elle a dû prendre un congé d'invalidité.

Amie a subi une batterie de tests, dont d'autres échographies ainsi que des IRM et des tomodensitométries. Ces tests ont révélé la présence de quelque chose au bas du dos d'Amie, quoique cette chose n'était pas clairement identifiable. Entre-temps, les douleurs d'Amie sont devenues de plus en plus intenses.

« Mon médecin m'a seulement prescrit des doses plus élevées d'analgésiques pour soulager mes douleurs, mais sans que toutefois cela ne résolve le problème », se souvenait Amie. Les médicaments ont eu de graves effets sur elle et l'ont empêchée de fonctionner adéquatement.

À ce moment, son médecin l'a envoyée consulter un gynécologue, lequel lui en a recommandé un autre. « On m'a dirigée à tant d'endroits, » disait Amie en ajoutant que les médecins croyaient que le fibrome était la source de ses problèmes. Une gynécologue a suggéré de le faire enlever tout en admettant qu'elle « ne pût pas garantir que c'était bel et bien la cause du problème », selon Amie.

Hésitante à subir une opération, Amie a décidé de contacter le service Experts médicaux de Teladoc, un service qui était inclus avec sa police d'assurance individuelle.

« J'avais l'impression de ne pas consulter le bon médecin », déclarait Amie.

Le service Experts médicaux de Teladoc a regroupé les dossiers médicaux d'Amie ainsi que les résultats de ses tests depuis aussi loin que 2001, lorsque Amie avait été victime d'un grave accident de voiture.

« Les infirmières du service Experts médicaux de Teladoc sont absolument phénoménales », disait Amie. « Elles ont été si patientes, bienveillantes et sympathiques face à la situation. »

Depuis plus de 20 ans
nous aidons nos
membres à confirmer le
bon diagnostic.



1 877 419-2378 • Visitez [Teladoc.ca/expertsmédicaux](https://www.teladoc.ca/expertsmédicaux)



Histoire d'un Membre le service Experts médicaux de Teladoc- Amie

« Cela a donné une grande tranquillité d'esprit à ma famille. C'était une expérience absolument fantastique. »

Au moment même où elle entamait le processus auprès du service Experts médicaux de Teladoc, Amie a également demandé à être adressée à un gynécologue d'une autre ville qui lui avait été recommandé.

Ce gynécologue a suggéré d'effectuer une chirurgie exploratoire pour voir si le fibrome était en effet la source des problèmes d'Amie. Le but de cette chirurgie était de découvrir si ce fibrome était « sain » ou non. Amie s'est soumise à la procédure en juin 2014, et le gynécologue a découvert que le fibrome était en fait sain, ne causait aucun problème et pouvait être laissé intact.

« Cette nouvelle a probablement été l'un des moments les plus bouleversants de tout le processus », déclarait Amie. « J'avais été orientée en gynécologie pendant tout ce temps et ce n'était pas du tout le problème. »

Elle a appelé le service Experts médicaux de Teladoc pour leur faire part des dernières informations et elle a ensuite attendu le rapport du service Experts médicaux de Teladoc.

Le cas d'Amie a été examiné par un gynécologue du service Experts médicaux de Teladoc de la Caroline du Nord ainsi que par un chirurgien en orthopédie de San Francisco qui se spécialise en chirurgie rachidienne. Le gynécologue a confirmé qu'il ne s'était jamais agi d'un problème gynécologique, tandis que le chirurgien en orthopédie a diagnostiqué le problème d'Amie : il relevait de sa colonne

vertébrale. Les examens en imagerie ont révélé une subtile déchirure dans l'une des parois d'un disque ainsi qu'une petite hernie dans un autre disque qui se trouvait du même côté où elle éprouvait des douleurs.

Le rapport du service Experts médicaux de Teladoc expliquait que ces problèmes étaient la source de ses douleurs. Le rapport suggérait également certains exercices qui pourraient l'aider à corriger ce qui n'allait pas. Le rapport indiquait par ailleurs que le type de médicaments qu'Amie avait pris pouvait en effet empêcher de résoudre le problème.

Quand elle a reçu le rapport, Amie a dit avoir eu l'impression qu'on lui avait enlevé un lourd poids des épaules. « Je savais maintenant quoi faire, et le service Experts médicaux de Teladoc m'a proposé des options de traitement très précises comme l'utilisation d'une certaine méthode d'entraînement. C'était incroyable », mentionne-t-elle.

Depuis, elle suit les recommandations du rapport et fait des exercices particuliers tout en consultant régulièrement un chiropraticien. Amie dit qu'elle est en mesure de gérer son état et qu'elle n'a plus autant de problèmes. Elle est aussi de retour au travail.

« Je peux à nouveau faire tout ce que j'avais l'habitude de faire auparavant », disait-elle.

Amie recommande à d'autres personnes d'en apprendre davantage sur le service Experts médicaux de Teladoc.

« Cela a donné une grande tranquillité d'esprit à ma famille. C'était une expérience absolument fantastique. »

