

# Voici comment le service Experts médicaux de Teladoc a aidé Ashifa

**Le service Experts médicaux de Teladoc a posé le bon diagnostic pour Ashifa, lui évitant ainsi un traitement inapproprié.**

Ashifa découvre une petite bosse sur son cou et se fait diriger vers un spécialiste pour subir une biopsie. Malgré le résultat négatif de l'examen, son omnipraticien lui recommande de faire retirer la bosse, puisque sa forme évolue et nuit à sa voix.

Elle est orientée vers un chirurgien qui l'opère avec succès. Toutefois, près de 10 jours plus tard, son chirurgien l'appelle pour lui donner les premiers résultats qui indiquent une forme métastatique de carcinome à cellules squameuses de la tête et du cou, un cancer très agressif. Les médecins ne pouvant déterminer la source de son cancer, Ashifa est immédiatement envoyée au Centre de cancérologie Tom Baker (Tom Baker Cancer Centre) à Calgary.

C'est à ce moment qu'elle décide de communiquer avec le service Experts médicaux de Teladoc. Son mari, qu'elle a autorisé à discuter de sa santé avec le service Experts médicaux de Teladoc, devient son représentant à temps plein pendant qu'elle tente de se changer les idées le plus possible au travail. Quelques fois par semaine, son mari communique avec sa représentante du membre du service Experts médicaux de Teladoc.

Pendant ce temps, l'équipe d'oncologie du Centre de cancérologie Tom Baker présente un plan de traitement agressif à Ashifa, lequel comprend 30 traitements de chimiothérapie et un nombre égal de traitements de radiothérapie. Perplexe, elle tente d'établir un lien entre le diagnostic et l'absence de symptômes, comme la fatigue et la douleur. « Toute cette histoire n'avait aucun sens, mais ils me disaient que dans 25 % des cas, il leur était impossible d'identifier la source du cancer et qu'ils devaient alors intervenir dans le corps pour détruire toutes les cellules cancéreuses », précise-t-elle.

Indécis, Ashifa et son mari appellent quelques médecins qu'ils connaissent bien et leur envoient les résultats d'examens. Un des spécialistes doute même de la présence d'un cancer, lui suggérant fortement de passer une TEP et une IRM. Elle subit même une amygdalectomie étant donné que la forme de cancer qui lui a été diagnostiquée tend à se « dissimuler » dans les amygdales, et qu'il faut les retirer pour en faire la biopsie. Ashifa décrit cette intervention comme « la pire douleur » vécue à ce jour.

Puis, vient le moment où elle se fâche. « Jusqu'à ce jour, j'avais eu 2 chirurgies et 16 biopsies, et personne ne pouvait identifier la cause du cancer », vocifère-t-elle. Malgré tout, les médecins du Centre de



**« Le service Experts médicaux de Teladoc a été incroyable par son soutien, sa sensibilité et sa grande réactivité. »**

cancérologie Tom Baker maintiennent le cap en ce qui concerne le plan de traitement initialement prévu et fixent un rendez-vous à Ashifa pour lui donner ses premiers traitements de chimiothérapie.

Entre-temps, le représentant du service Experts médicaux de Teladoc demande à un pathologiste indépendant du Centre de cancérologie Princess Margaret (Princess Margaret Cancer Centre) de Toronto de pratiquer une nouvelle biopsie. Ce dernier conclut qu'Ashifa souffre d'une maladie auto-immune connexe et non d'un carcinome à cellules squameuses. Un prélèvement de tissus provenant de la biopsie est ensuite envoyé aux spécialistes du service Experts médicaux de Teladoc à Boston afin d'être analysé. Le directeur médical, qui s'est penché sur le cas d'Ashifa, étudie aussi le prélèvement.

Tout juste avant qu'Ashifa ne se présente à son premier rendez-vous de chimiothérapie, son mari reçoit un appel de la représentante du membre du service Experts médicaux de Teladoc. Le nouveau prélèvement a été analysé et la conclusion est définitive : Ashifa n'a pas de cancer, et le plan de traitement doit être immédiatement annulé. « J'ai reçu un appel de mon oncologiste qui s'est excusé », se souvient-elle.

Les spécialistes du service Experts médicaux de Teladoc collaborent actuellement avec l'équipe d'oncologie à Calgary pour déterminer la cause de la bosse apparue sur le cou d'Ashifa. Elle devra passer d'autres examens, lesquels seront étudiés par les deux équipes : celle du service Experts médicaux de Teladoc, aux États-Unis, et celle du Centre de cancérologie Tom Baker.

Ashifa ne fait pas que vanter le service Experts médicaux de Teladoc de l'avoir sauvée; elle fait aussi l'éloge de l'ensemble du processus, et ajoute qu'elle recommande fréquemment le service à d'autres. « Tout au long du processus, ils nous ont gardés au courant des toutes dernières nouvelles. Le service Experts médicaux de Teladoc et mon mari m'ont sauvé la vie », conclut-elle.



1 877 419-2378 | [Teladoc.ca/expertsmédicaux](https://Teladoc.ca/expertsmédicaux)

Ce témoignage est issu d'un cas réel figurant dans les archives de service Experts médicaux de Teladoc. Lorsque nécessaire, certains détails personnels ont été changés et des photographies ont été ajoutées pour fins d'illustration, afin de respecter et de protéger l'identité de la patiente. La mission de service Experts médicaux de Teladoc est uniquement d'offrir des informations médicales pouvant être utilisées dans le cadre des soins administrés par le ou les médecins traitants. L'issue de ce cas ne garantit aucunement que tous les patients auront un résultat semblable, car tous les cas varient et le résultat final dépend de plusieurs facteurs, incluant les renseignements transmis au service Experts médicaux de Teladoc. Il est interdit de reproduire, d'utiliser ou de publier, en totalité ou en partie, le contenu de cas sans l'autorisation expresse de service Experts médicaux de Teladoc