

Le 21 mars 2022

Jean Échantillon  
95, avenue des Commandeurs  
Lévis QC G6V 6P7

## Objet: Nouveaux numéros de client et de contrat et interruption temporaire de service en raison du remplacement de notre système informatique

Bonjour,

Dans l'objectif de maintenir le meilleur niveau de service qui soit, nous ferons évoluer nos outils technologiques, le 18 avril 2022, en procédant au remplacement du système informatique que nous utilisons pour l'administration des Fonds de placement garanti offerts avec les contrats Helios, Helios2, Millénia III et Régime d'accroissement de l'Impériale. La transition vers ce nouveau système entraînera quelques ajustements dont nous désirons vous faire part.

**Veillez noter qu'aucune action n'est requise de votre part.**

### Nouveaux numéros de client et de contrat

Des nouveaux numéros de client et de contrat seront générés lors du remplacement de notre système informatique. Ces nouveaux numéros entreront en vigueur **le 18 avril 2022** et apparaîtront pour la première fois sur votre relevé du 30 juin 2022. Sachez par ailleurs que vous aurez toujours la possibilité de vous référer à vos anciens numéros de client et de contrat dans vos communications avec le service à la clientèle.

### Interruption temporaire de service

Le remplacement de notre système informatique occasionnera une interruption temporaire de service. En effet, aucune transaction sur votre contrat de Fonds de placement garanti ne sera possible **les 12, 13 et 14 avril 2022**. Toutes les demandes de transaction reçues durant cette période seront traitées dès le 18 avril 2022. De plus, pour les contrats Helios et Helios2, aucune modification de garantie applicable à votre contrat ne sera possible **entre le 11 et le 14 avril 2022 inclusivement**.

Des traitements spéciaux sont prévus pour les transactions automatisées suivantes:

Transaction automatisée	Traitement spécial
Débets préautorisés (DPA) prévus <b>entre le 8 et le 18 avril 2022 inclusivement</b>	Le retrait de votre compte pourrait être retardé de quelques jours.
Retraits systématiques prévus <b>entre le 8 et le 18 avril 2022 inclusivement</b>	Le versement pourrait être devancé de quelques jours.
Dépôts périodiques par sommes fixes payées d'avance prévus <b>le 17 avril 2022</b>	Le transfert ou l'échange de parts du fonds DSF FPG – Marché monétaire vers le ou les fonds choisis pourrait être retardé ou devancé de quelques jours.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec votre conseiller ou à nous appeler directement au 1 877 647-5435, options 1, 2. Nous vous guiderons avec plaisir!

Nous vous remercions de votre compréhension dans cette situation exceptionnelle ainsi que de la confiance que vous nous témoignez.

Meilleures salutations,



**Éric Landry**  
Vice-président, Solutions de placement



**Denis Dubois**  
Président et chef de l'exploitation

Desjardins Sécurité financière  
1150, rue de Claire-Fontaine  
Québec (Québec) G1R 5G4  
fpgserviceclients@dsf.ca  
[desjardinsassurancevie.com](http://desjardinsassurancevie.com)