

L'histoire de Marie-Eve



Souffrant d'endométriose depuis près de 20 ans, Marie-Eve ressent sans cesse une douleur insupportable similaire à celle d'une contraction. À bout, elle décide de trouver de l'aide, mais se heurte malheureusement à un mur. Des trois gynécologues qu'elle consulte au fil des années, tous doutent de sa maladie.

L'un des gynécologues accepte finalement de l'opérer. Mais après trois interventions qui confirment la présence d'endométriose, il ne croit toujours pas Marie-Eve.

De 2005 à 2009, Marie-Eve profite enfin d'un répit, la douleur ayant disparu. Au cours de cette période, elle se marie avec son conjoint, Marc-Raymond, espérant un avenir radieux. Puis en 2009, son monde s'écroule. Elle est de nouveau aux prises avec d'atroces douleurs.

Elle retourne donc dans le bureau du gynécologue responsable de son hystérectomie en espérant trouver réponse à ses maux. Ce dernier lui confirme que la réapparition de la douleur est impossible. Il ajoute même qu'elle devrait consulter un psychiatre et prendre des antidépresseurs. Selon lui, le problème est « dans sa tête ».

Désespérée, Marie-Eve veut consulter un autre spécialiste. Puisqu'elle est déjà prise en charge par un gynécologue, sa seule option consiste à ajouter son nom à une liste d'attente et à patienter près de deux ans pour consulter un autre médecin.

Entre-temps, elle tente de trouver une solution avec son mari, en vain. Alors que la situation leur semble sans issue, un collègue de Marc-Raymond lui parle du service Experts médicaux de Teladoc un avantage auquel il a droit dans le cadre de son assurance maladie grave.

Marie-Eve communique aussitôt avec une infirmière du service Experts médicaux de Teladoc. Cette dernière lui donne le nom de trois gynécologues qui acceptent de nouveaux patients dans sa région. Elle se charge également de recueillir tous ses dossiers médicaux pour les faire examiner par un expert. Ce dernier lui propose des médicaments et lui suggère fortement de consulter un autre médecin.

« C'est la première fois que je me sentais écoutée. »

En un mois, Marie-Eve obtient un rendez-vous avec l'un des gynécologues recommandés. Ce spécialiste renommé décide

d'opérer Marie-Eve dans la semaine qui suit pour retirer son ovaire gauche ainsi que cinq kystes dans son intestin. Il lui prescrit également des médicaments contre la douleur et la fait aussitôt admettre à une clinique pour recevoir un traitement unique. Sans son aide, Marie-Eve aurait eu à attendre huit ans

avant de pouvoir accéder à cette clinique spécialisée.

Trois ans plus tard, en consultant la première page d'un journal, Marc-Raymond apprend la radiation du gynécologue qui croyait que le problème de Marie-Eve était d'ordre psychologique.

Depuis ce temps, Marie-Eve et Marc-Raymond ne cessent tous deux de recommander le service Experts médicaux de Teladoc pour éviter à d'autres de risquer leur santé en raison d'un traitement inadéquat.

« On m'a écoutée et comprise, et j'ai eu droit à un nouveau départ. Le service Experts médicaux de Teladoc a été ma bouée de sauvetage. »

« Le service Experts médicaux de Teladoc a été ma bouée de sauvetage ».

Pour ouvrir un dossier, c'est tout simple.

Visitez [Teladoc.ca/expertsmedicaux](https://www.teladoc.ca/expertsmedicaux) | Téléphonnez au 1 877 419-2378